

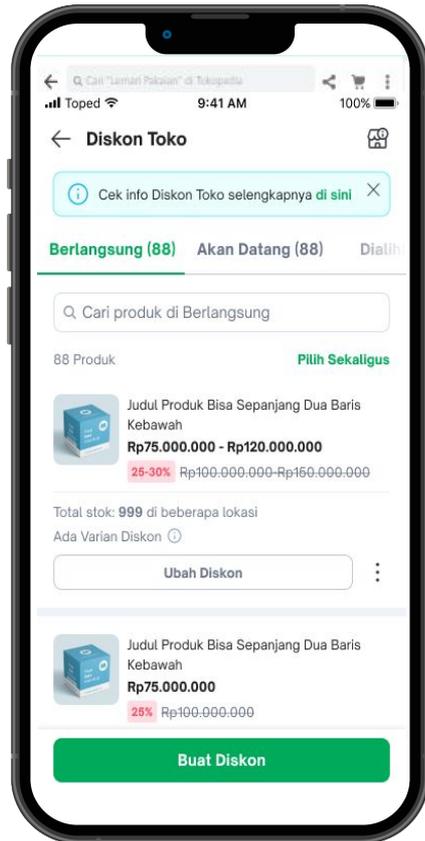


tokopedia

Diskon Toko Kini Hadir di Aplikasi Tokopedia Seller

Jadi lebih mudah atur
diskon untuk tokomu

Akses Diskon Toko makin mudah melalui aplikasi Tokopedia Seller!



Apa itu Diskon Toko?

Diskon Toko adalah fitur **pengaturan diskon/harga coret** pada produk sesuai strategi bisnis dan anggaran yang dapat diakses oleh Seller Power Merchant PRO Expert/Ultimate dan Official Store melalui **desktop** dan **aplikasi Tokopedia Seller**.

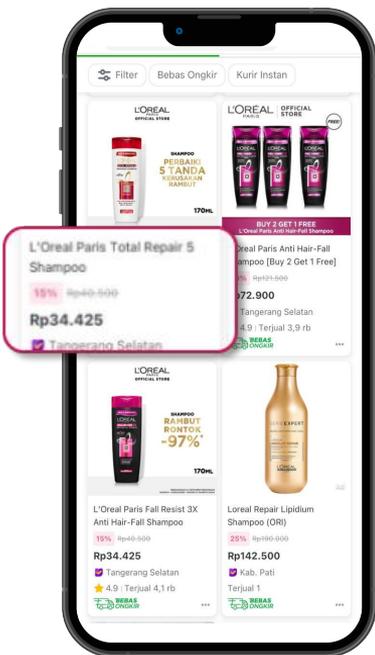
Keuntungan aktifkan Diskon Toko:

- 1 Bebas pilih produk dan periode diskon**
Atur Diskon Toko pada berbagai produk, varian, dan di lokasi toko manapun dari waktu 10 menit hingga 1 tahun.
- 2 Tidak perlu pasang ulang Diskon Toko saat stok produk habis**
Update stok agar diskon kembali aktif secara otomatis selama periode berjalan.*
- 3 Tidak perlu atur Alokasi Stok Produk**
Stok Diskon Toko akan menggunakan stok utama**. *Seller* bisa menambah/mengurangi stok tanpa harus menonaktifkan diskon lebih dulu.
- 4 Bebas ubah informasi diskon saat periode diskon berlangsung**
Ubah harga/persentase diskon, jumlah maksimum pembelian produk, dan lokasi gudang tanpa harus menonaktifkan diskon.
- 5 Ubah/buat Diskon Toko dan stok produk makin mudah lewat Atur Sekaligus**
Atur Diskon Toko dan stok produkmu sekaligus cukup dengan *download file* berformat CSV.

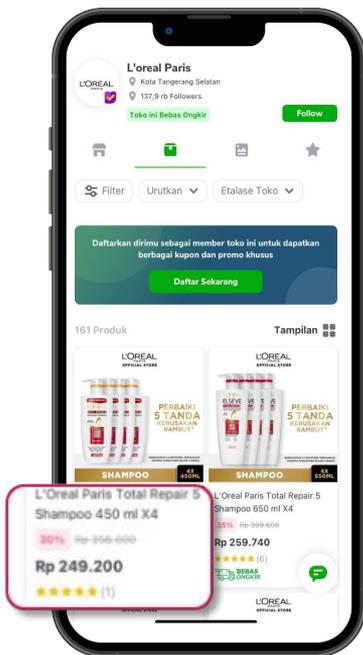
**Sebelumnya menggunakan stok untuk campaign yang terbatas

Tidak ada perubahan pada tampilan Diskon Toko dari sisi pembeli

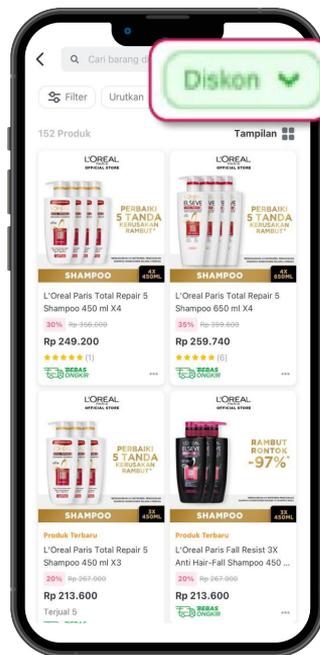
Halaman Pencarian



Halaman Toko



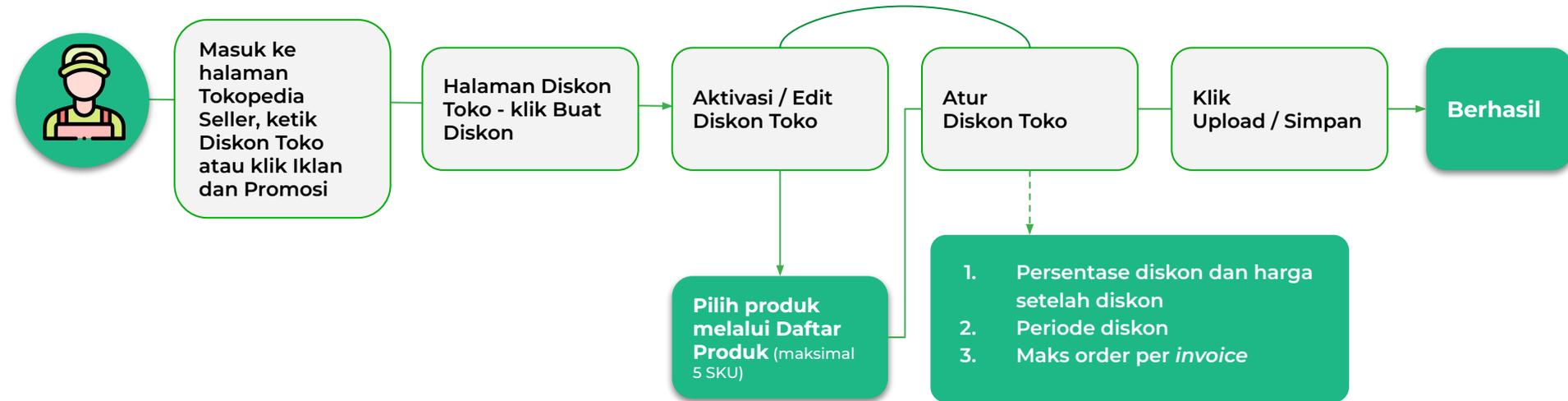
Etalase Khusus Diskon



Halaman Produk



Langkah-langkah aktivasi Diskon Toko melalui aplikasi Tokopedia Seller



Perbedaan aktivasi Diskon Toko di *desktop* dan aplikasi Tokopedia Seller

	Desktop	Aplikasi Tokopedia Seller
Pembaruan Diskon	Bisa atur Diskon Toko sekaligus, maksimal 50 SKU sekali atur	Hanya bisa atur maksimal 5 SKU untuk atur Diskon Toko sekaligus
Pengaturan Stok dan Diskon Sekaligus	Bisa dilakukan di bagian "Atur Sekaligus" Diskon Toko melalui CSV template	Pengaturan stok dan diskon sekaligus tidak dapat dilakukan melalui fitur Diskon Toko.
Pengaturan Diskon Toko per Lokasi Warehouse	Bisa atur Diskon Toko per lokasi <i>warehouse</i> (jika Seller memiliki <i>warehouse</i> di beberapa lokasi)	Seluruh <i>warehouse</i> akan memiliki harga Diskon Toko yang sama jika diatur lewat aplikasi

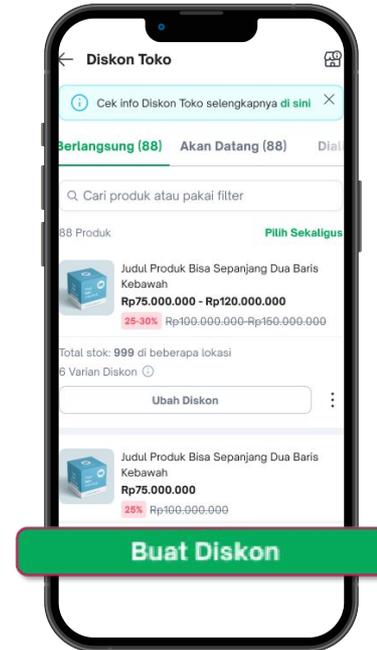
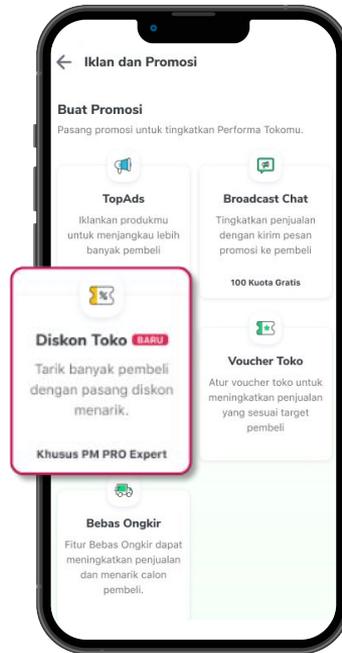
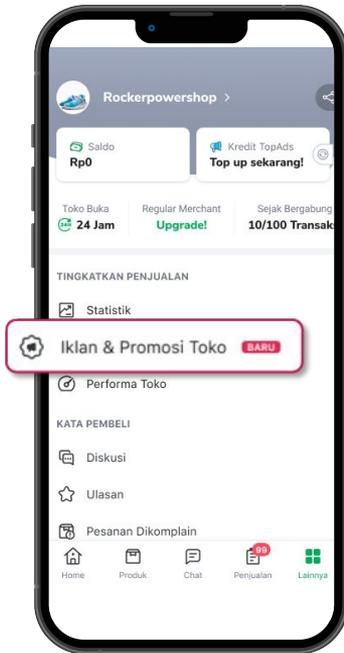
Cara Aktifkan

Diskon Toko



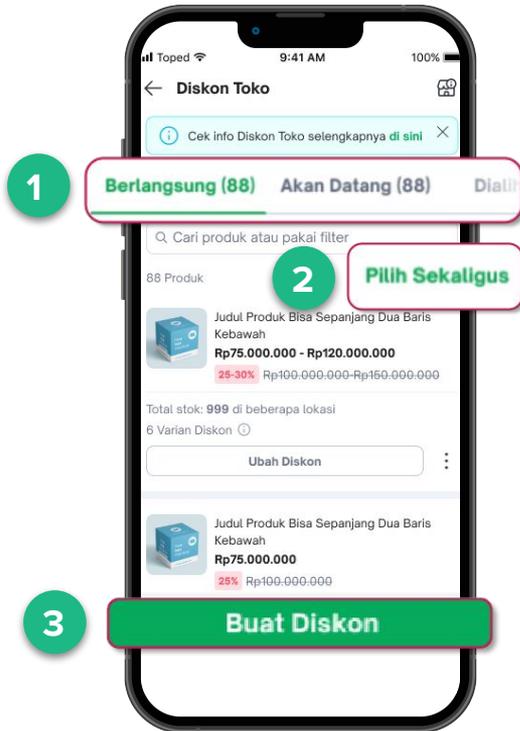
Cara aktifkan Diskon Toko

1 Masuk ke aplikasi Tokopedia Seller, klik **Iklan dan Promosi Toko** , lalu pilih **Diskon Toko**.



Cara aktifkan Diskon Toko

2 Klik **Buat Diskon** untuk memilih produk yang akan diberikan harga diskon.



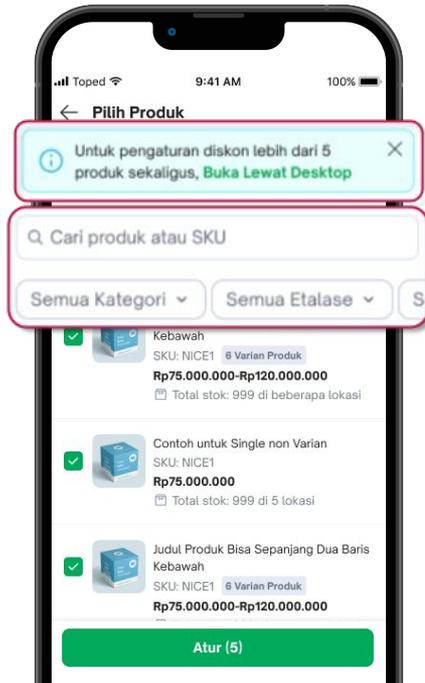
Di halaman ini, Seller bisa melihat:

1. Produk dengan diskon **Berlangsung**, **Akan Datang**, dan **Dialihkan**
2. Opsi atur diskon sekaligus dengan **Pilih Sekaligus**
3. **Membuat diskon** untuk produk yang belum didiskon

Cara aktifkan Diskon Toko

3

Seller akan diarahkan ke halaman **Pilih Produk** seperti di bawah ini. Seller bisa memilih maksimal **5 SKU (termasuk varian)** untuk diatur di Diskon Toko, lalu klik **Atur** untuk melanjutkan ke halaman atur produk.



Di halaman ini, Seller bisa melakukan:

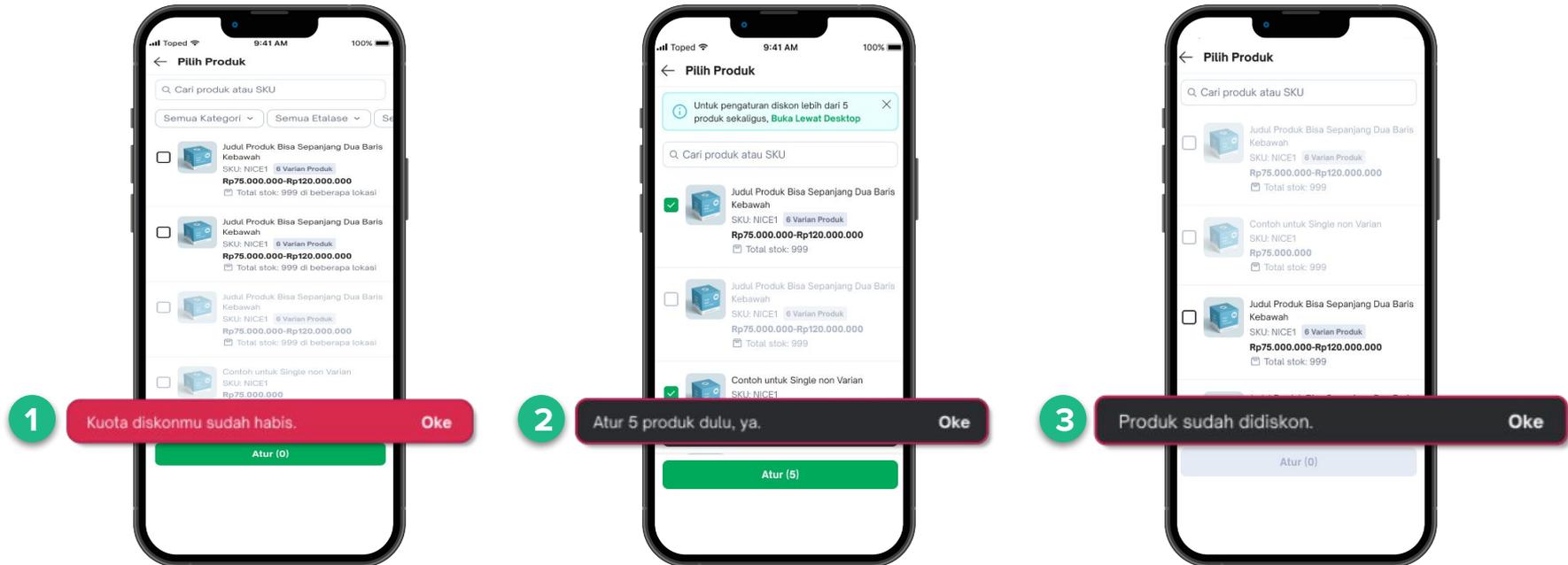
1. **Filter** per kategori/etalase produk
2. **Cari** SKU dengan nama produk

Cara aktifkan Diskon Toko

4

Seller tidak bisa melanjutkan pengaturan Diskon Toko jika:

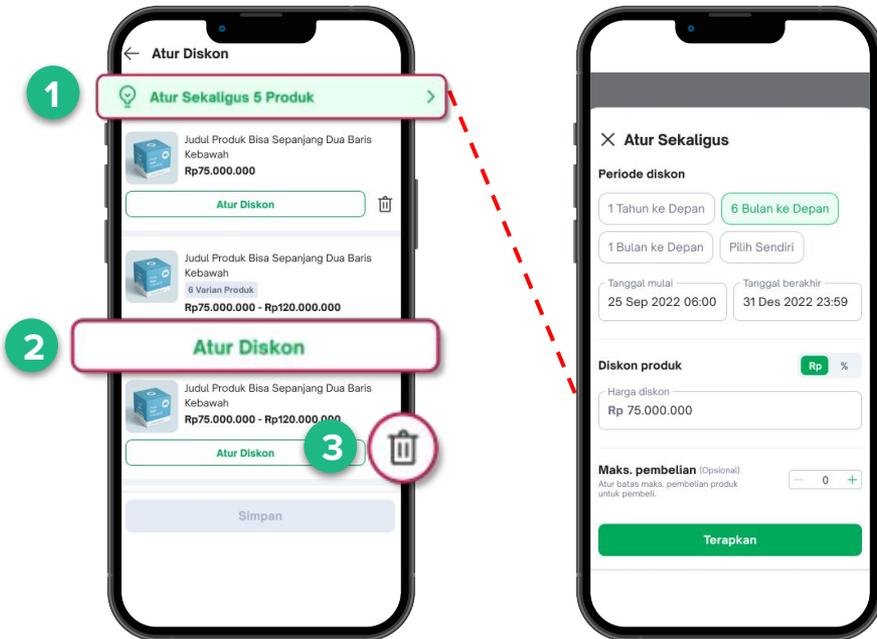
1. Kuota paket Diskon Toko habis (bila Seller mendapat akses Diskon Toko lewat pembelian paket)
2. Memilih lebih dari 5 SKU
3. Memilih produk yang sebelumnya sudah diberikan diskon.



Cara aktifkan Diskon Toko

5

Seller dapat mengatur informasi produk secara sekaligus dengan cara menekan tombol **Atur Sekaligus x Produk**, kemudian memodifikasi info tiap produk dengan cara klik **Atur Diskon**.



Di halaman ini, Seller bisa:

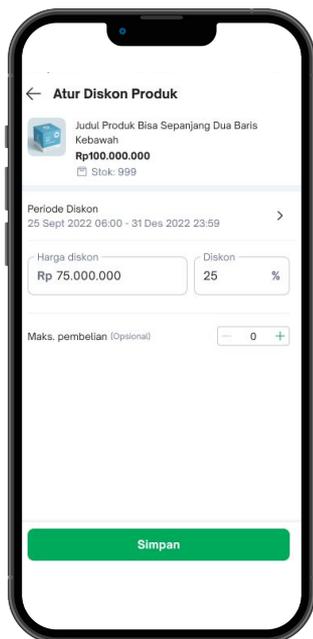
1. Mengatur diskon sekaligus dengan **“Atur Sekaligus x Produk”**. Informasi diskon akan otomatis terpasang pada seluruh produk yang dipilih
2. Mengatur diskon secara satuan dengan **“Atur Diskon”**
3. Menghapus produk dari pengaturan diskon

Cara aktifkan Diskon Toko

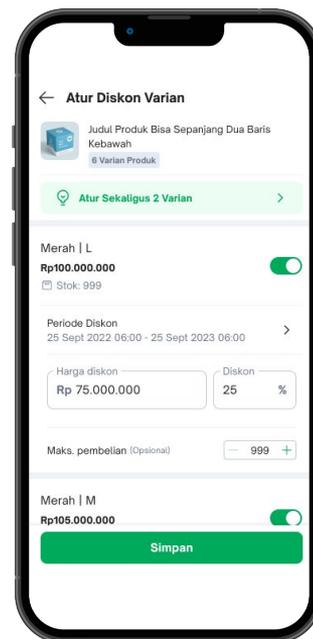
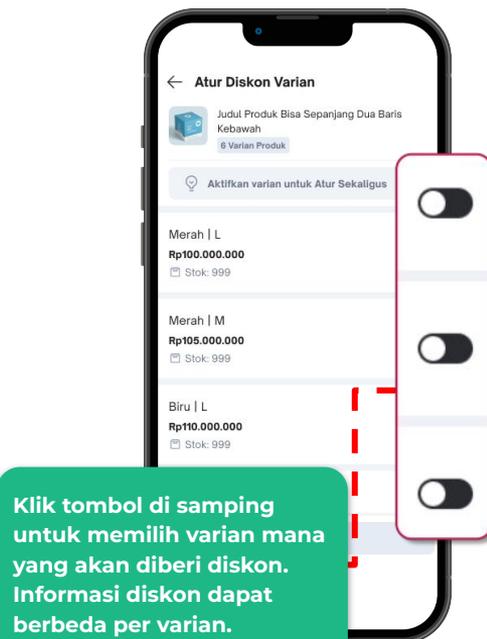
6

Seller dapat mengatur diskon untuk produk tanpa varian ataupun dengan varian dengan perbedaan tampilan sebagai berikut ini:

Atur Diskon untuk Produk Tanpa Varian



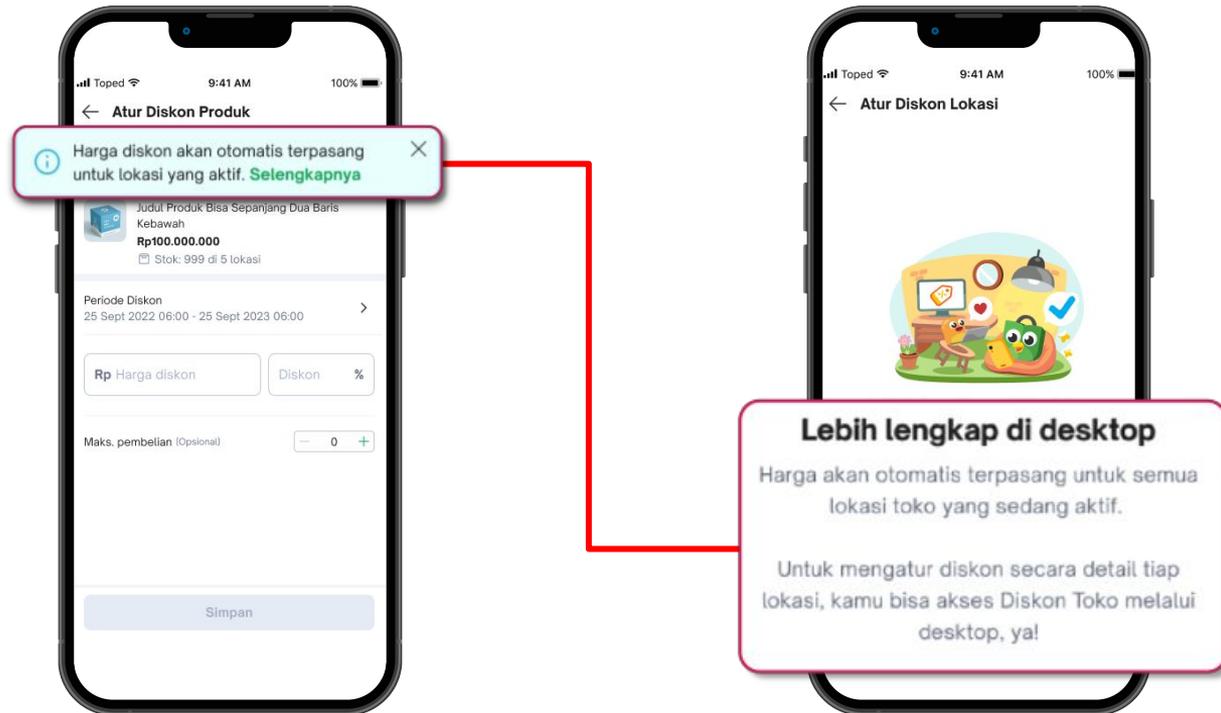
Atur Diskon untuk Produk dengan Varian



Cara aktifkan Diskon Toko

7

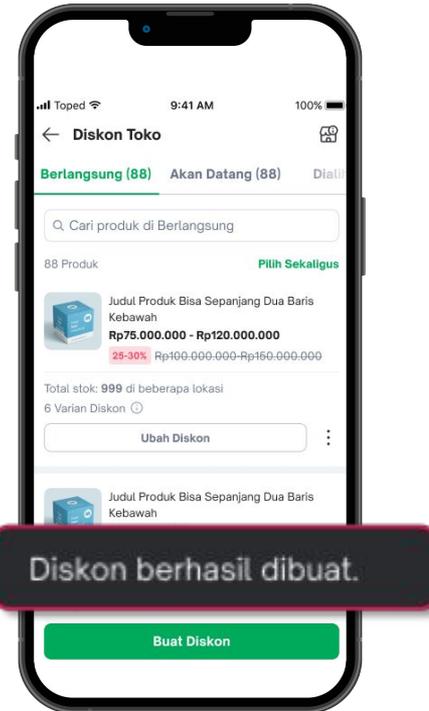
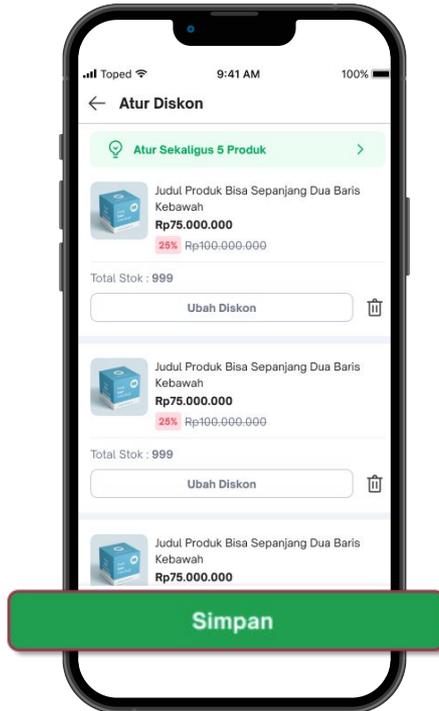
Jika produk yang diatur lewat aplikasi **terdapat di lebih dari 1 lokasi (Dilayani Tokopedia ataupun Seller *warehouse*)**, secara otomatis harga diskon akan terpasang di semua lokasi toko.



Cara aktifkan Diskon Toko

8

Setelah diskon diatur, **klik Simpan**. Jika berhasil, akan muncul notifikasi **“Diskon berhasil dibuat”** dan langsung dialihkan ke tab **Akan Datang** di halaman Diskon Toko.



Mencari dan Menghapus

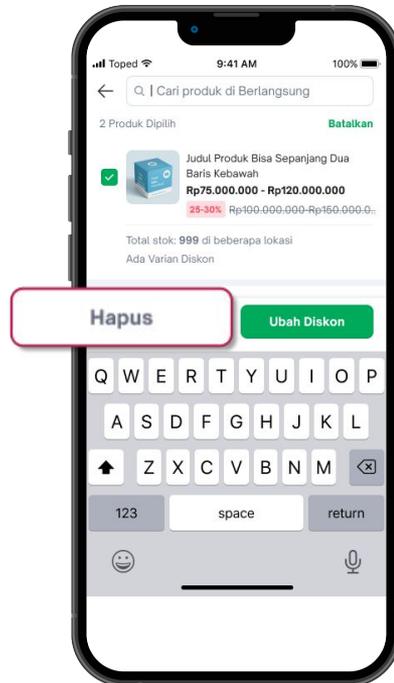
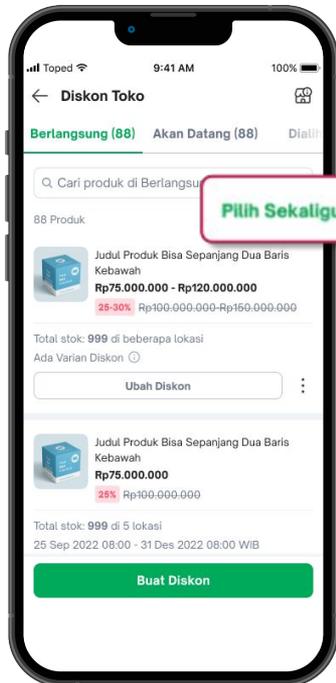
Produk yang Didiskon



Mencari dan menghapus produk yang didiskon

1

Untuk menonaktifkan produk secara keseluruhan, pilih produk yang akan dinonaktifkan, dan klik **Hapus**.

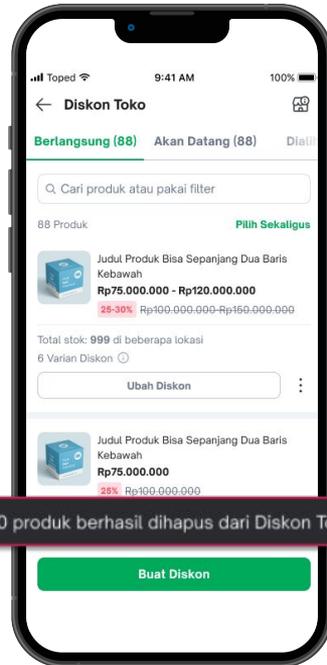


Tips untuk Seller

Seller dapat menonaktifkan diskon sekaligus dengan menggunakan perangkat desktop.

Mencari dan menghapus produk yang didiskon

2 Akan muncul **halaman pop up** seperti di bawah ini. Seller bisa memilih **Ya, Hapus** dan harga produk akan kembali ke harga normal*



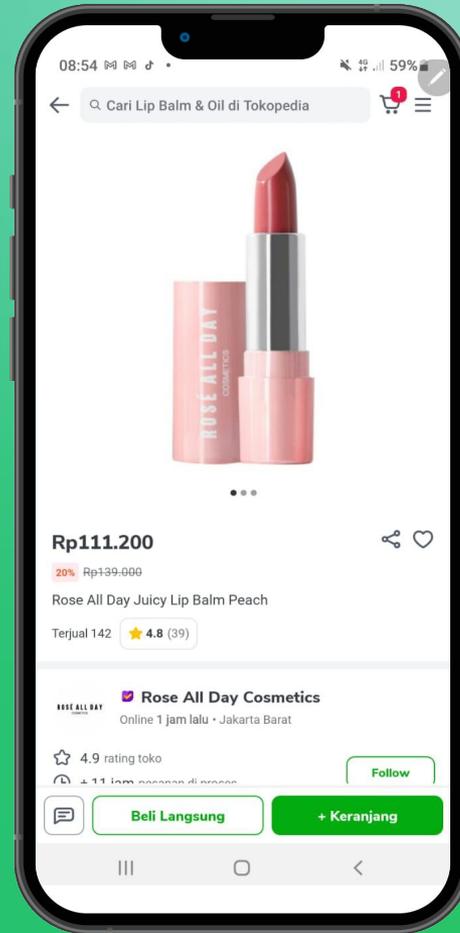
**Saat Diskon Toko
pada produk dihapus**

1. Diskon Toko yang sudah dibuat **akan terhapus.**
2. Produk akan **kembali ke harga normal.**

*Seller akan mendapat informasi bahwa Diskon berhasil dinonaktifkan

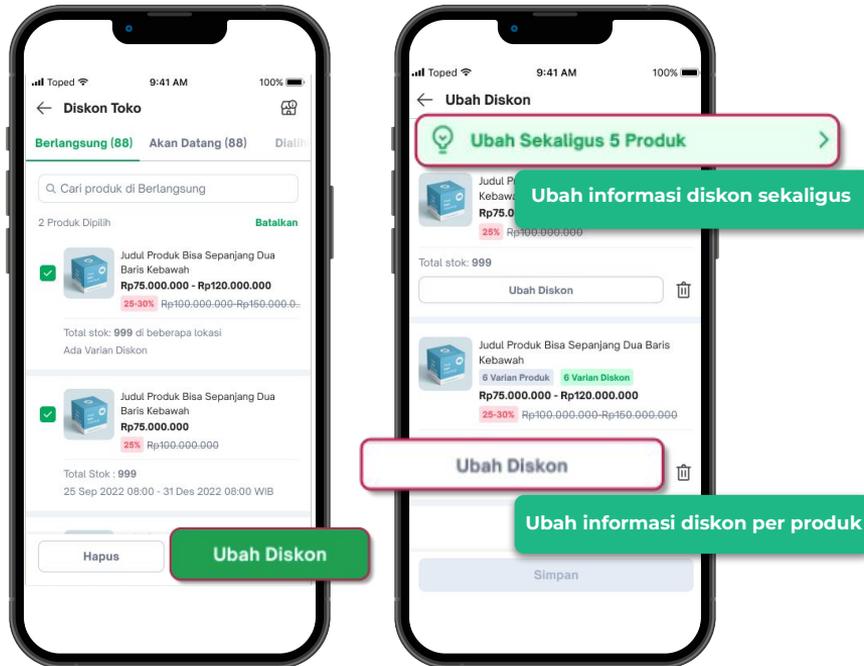


Ubah Informasi Diskon Toko Saat Diskon Berlangsung



Kini, Seller bisa mengubah informasi Diskon Toko tanpa perlu menonaktifkan diskon!

Pilih produk yang informasi diskonnya akan diubah, lalu klik **Ubah Diskon**.
Seller bisa ubah informasi diskon sekaligus atau satu per satu.



Atribut apa saja yang bisa diubah?

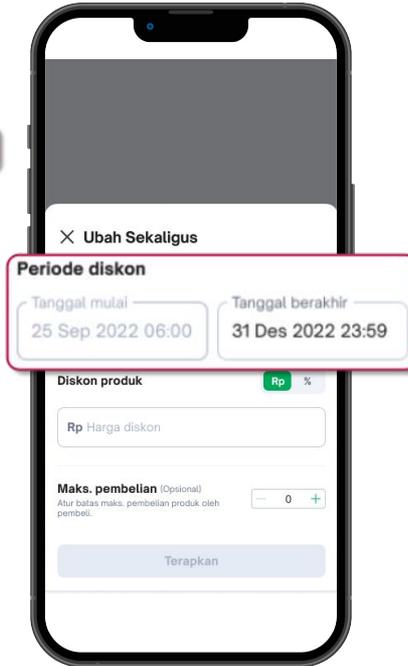
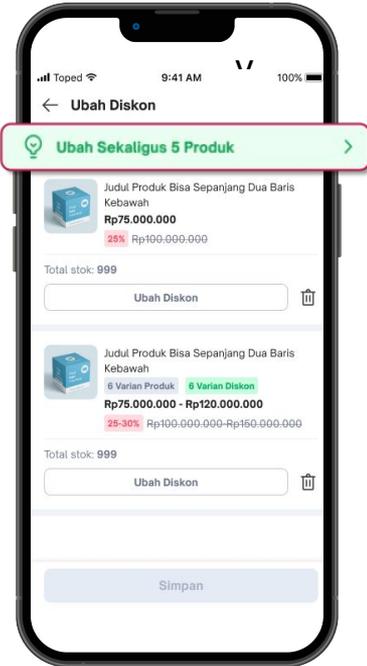
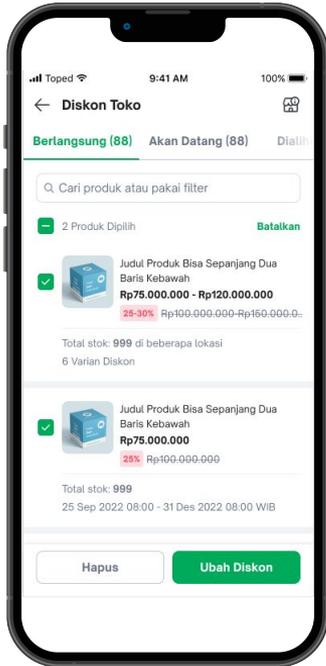
1. **Periode Diskon:** perpanjang atau perpendek periode Diskon Toko. Tanggal mulai diskon hanya bisa diganti ketika statusnya adalah Akan Datang.
2. **Maksimum Pembelian:** Jumlah maksimum yang dapat dibeli dalam 1 invoice.
3. **Harga dan Persentase Diskon:** atur harga/persentase diskon tanpa harus menonaktifkan Diskon Toko yang sudah berlangsung lebih dulu.

3 hal di atas bisa dilakukan saat status Diskon Toko adalah Akan Datang, Berlangsung, dan Dialihkan.

Cara Ubah
**Periode
Diskon Toko**



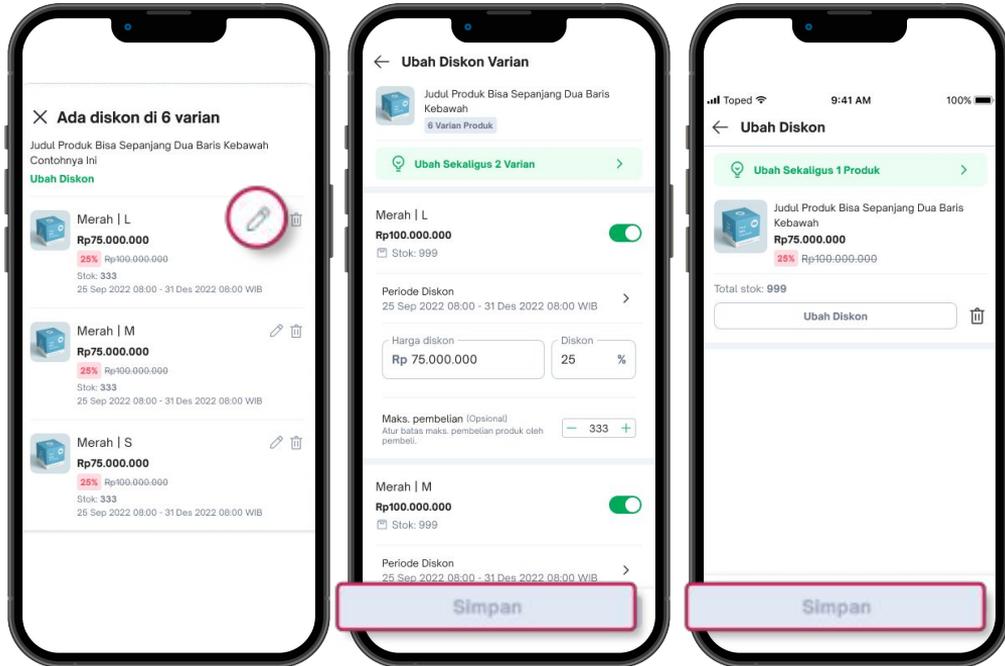
Baru! Perpanjang atau perpendek periode diskon tanpa perlu nonaktifkan diskon



5 langkah memperbarui periode Diskon Toko secara sekaligus

1. Seller masuk ke **halaman Diskon Toko**.
2. Pilih produk mana saja yang periode diskonnya ingin diubah.
3. Klik **Ubah Sekaligus x Produk** jika Seller ingin mengubah periode diskon secara sekaligus.
4. Akan muncul halaman di mana Seller bisa mengubah info diskon, termasuk periode.
5. Setelah selesai, klik **Terapkan**

Perpanjang atau perpendek periode Diskon Toko melalui kolom varian produk



6 langkah perbarui periode Diskon Toko dari kolom varian

1. Seller masuk ke **dashboard Diskon Toko**
2. **Pilih varian produk** yang akan diubah periode Diskon Tokonya
3. Klik **Tombol**, terletak di sebelah periode diskon yang sedang berjalan
4. **Perpanjangan atau pemendekan periode diskon** sesuai yang Seller inginkan
5. Klik **Simpan** di bagian **Ubah Periode** untuk menyimpan periode yang baru
6. Klik **Simpan** lagi untuk menyimpan perubahan *setting* Diskon Toko

Ketentuan Baru Diskon Toko



Ketentuan baru Diskon Toko

Seller **dilarang menaikkan harga asli produk secara tidak wajar sebelum memberikan diskon**. Tokopedia akan mengidentifikasi pelanggaran terkait aturan ini dengan mengecek dua hal, yakni:

1

Riwayat perubahan harga produk sebelum pemasangan Diskon Toko

Seller tidak boleh menaikkan harga asli produk secara tidak wajar 14 hari sebelum memasang Diskon Toko.

Hal ini bisa menaikkan ekspektasi calon pembeli karena diskon yang diberikan tampak lebih besar daripada yang sebenarnya & kepercayaan pembeli akan hilang terhadap tokomu dan Tokopedia.

Jika Seller terdeteksi melanggar aturan ini, akan muncul peringatan seperti gambar di samping.



Agar dapat menikmati Diskon Toko, Seller perlu **mengembalikan harga produk ke harga aslinya**. Misal, harga produk asli adalah Rp1.000.000. Pada hari ketujuh, harga produk berubah menjadi Rp2.000.000. Untuk memberikan Diskon Toko pada produk ini, harga produk harus dikembalikan ke Rp1.000.000.



Ketentuan baru Diskon Toko

2

SIMULASI KENAIKAN HARGA YANG MELANGGAR KETENTUAN DISKON TOKO

1. Harga dinaikkan terlebih dahulu sebelum memberi diskon



Harga asli produk adalah Rp1.000.000. Harga asli ini kemudian dinaikkan menjadi Rp2.000.000 sebelum Seller memberikan Diskon Toko sebesar Rp1.200.000 atau 60% sehingga harga produk menjadi Rp800.000. Tampilan pada layar pembeli adalah sebagai berikut.

Harga sebelum diskon



Harga setelah diskon



Diskon yang ditampilkan:

$Rp2.000.000 - Rp1.200.000 = Rp800.000$ (Diskon 60%)

Diskon yang sebenarnya:

$Rp1.000.000 - Rp200.000 = Rp800.000$ (Diskon 20%)

2. Menaikkan harga asli produk berulang kali

Harga asli produk setelah dinaikkan adalah Rp2.000.000. Beberapa hari kemudian, harga tersebut dinaikkan lagi menjadi Rp2.500.000, sehingga Seller seolah-olah memberikan Diskon Toko sebesar 68%. Tampilan pada layar pembeli adalah sebagai berikut.

Harga asli produk yang dinaikkan



Harga asli produk yang dinaikkan lagi



Sistem akan mendeteksi kedua poin di atas sebagai pelanggaran, karena Seller terkesan memberikan diskon yang besar.



Ketentuan baru Diskon Toko

3

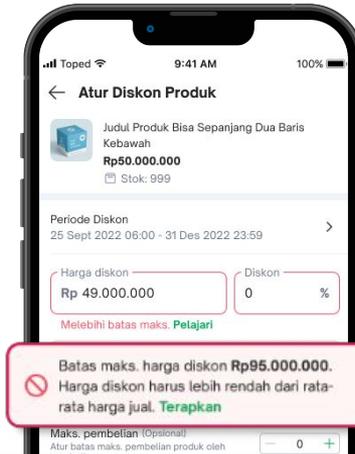
Riwayat rata-rata harga jual produk Seller sebelum Diskon Toko diterapkan

Harga jual akhir produk terbaru lebih besar dari harga rata-rata jualnya dalam satu tahun terakhir.

Hal ini dilakukan untuk memastikan bahwa harga diskon terbaru yang diberikan merupakan harga diskon yang sebenarnya diberikan oleh Seller.

Misalnya, harga asli produk Seller adalah Rp 1.000.000. Seller kemudian menaikkan harga produk menjadi Rp 2.000.000 sebelum diberi diskon sebesar Rp 500.000 sehingga harga akhir menjadi Rp 1.500.000. Dengan demikian, harga jual akhir produk terbaru lebih besar dari harga rata-rata jualnya dalam satu tahun terakhir* (bahkan setelah diberi diskon).

**dihitung dari harga normal di luar harga promosi*



Apabila Seller terdeteksi melanggar aturan ini, sistem akan memberikan peringatan seperti di atas.. Seller perlu **mengikuti harga diskon rekomendasi dari sistem Tokopedia** dengan cara klik tombol **Terapkan** untuk tetap bisa menggunakan Diskon Toko pada produk tersebut.

Ketentuan baru Diskon Toko

4

Bagaimana jika Seller terdeteksi melakukan pelanggaran padahal Seller harus menaikkan harga karena adanya alasan tertentu?

Kenaikan harga yang dilakukan pasti didasari oleh alasan-alasan tertentu, seperti kenaikan harga dari *supplier*. Jika hal ini terjadi, Seller bisa menghubungi **Tokopedia Care** dengan menyertakan bukti-bukti berikut ini:

1. Produk yang terindikasi melanggar ketentuan Diskon Toko oleh sistem Tokopedia
2. Bukti nota atau email dari *supplier*/distributor bahwa terdapat kenaikan harga produk.
3. Bukti *screenshot* di halaman pencarian Tokopedia bahwa harga produkmu cukup kompetitif dengan toko lainnya yang menjual barang serupa.
4. Untuk *dropshipper*, sertakan bukti perubahan harga 5 transaksi terakhir pada produk yang mengalami perubahan harga paling ekstrim dari *supplier*.
5. Untuk *reseller*, sertakan bukti bahwa distributor menaikkan harga jual. Bisa dalam bentuk *quote* atau nota.
6. Untuk *supplier*, sertakan bukti nota peningkatan harga produksi.

Setelah mengumpulkan bukti-bukti tersebut, tim Tokopedia akan melakukan pengecekan. Apabila toko Seller terbukti benar, sistem akan memperbolehkan Seller menggunakan fitur Diskon Toko kembali.

**Hal yang
Sering
Ditanyakan**



Hal yang sering ditanyakan

1. Apa itu Diskon Toko?

Fitur pengaturan diskon/harga coret mandiri khusus untuk Official Store dan Power Merchant PRO yang terpilih.

2. Apakah bisa mengaktifkan Diskon Toko dari aplikasi Tokopedia?

Diskon Toko bisa diakses melalui aplikasi Tokopedia Seller dan juga *desktop*.

3. Apakah ada tampilan berbeda dari sisi pembeli?

Tidak ada tampilan yang berubah dari sisi pembeli. Pembeli tetap akan melihat diskon dalam bentuk persentase dan harga coret. Seller bisa cek di [halaman 3](#).

4. Apakah Seller bisa mengubah diskon produk pada saat diskon sudah dijadwalkan atau sedang berlangsung?

Ya, Seller bisa mengubah persentase diskon, harga diskon, dan stok produk walaupun sebelumnya Diskon Toko sudah dijadwalkan baik lewat tampilan utama Diskon Toko atau Atur Sekaligus. Seller juga bisa memperpanjang, memperpendek periode diskon, atau informasi diskon lainnya ketika diskon sudah berjalan tanpa harus mematikan diskon terlebih dahulu.

Hal yang sering ditanyakan

5. **Siapa saja yang bisa menikmati fitur Diskon Toko?**

Untuk saat ini, fitur Diskon Toko hanya dapat dinikmati oleh Power Merchant PRO Expert, Power Merchant Ultimate, dan Official Store.

6. **Siapa sajakah yang termasuk Power Merchant Expert dan Ultimate?**

Power Merchant PRO Expert adalah Power Merchant PRO level 3, yaitu toko dengan pendapatan mulai dari Rp 10 juta dan 50 produk terjual. Sementara itu, Power Merchant PRO Ultimate adalah Power Merchant PRO level 4, yaitu toko dengan pendapatan mulai dari Rp 300 juta dan 1.500 produk terjual.

7. **Apakah Seller masih bisa mengalokasikan sebagian stoknya ke Diskon Toko?**

Tidak bisa. Diskon Toko akan mengacu pada stok utama produk. Jika diskon aktif, semua stok utama produk otomatis akan tersedia pada periode diskon.

8. **Bagaimana cara Seller mengupdate stok pada produk yang sedang aktif diskon?**

Seller bisa langsung update stok utama di halaman produk tanpa harus mematikan diskon tersebut.

Hal yang sering ditanyakan

9. Apakah Seller harus mematikan diskon jika ingin mengubah stok utama?

Seller tidak perlu lagi mematikan diskon jika ingin mengubah stok utama. Seller bisa langsung mengubah stok utama di halaman produk.

10. Bagaimana cara Seller membatasi pembelian pada produk diskon?

Seller bisa mengisi kolom Maks. Order per Invoice pada template. Seller bebas mengisi jumlah maksimal produk yang dibeli dalam satu invoice, disesuaikan dengan kebutuhan & stok utama yang tersedia.

11. Apakah Seller bisa memperpanjang dan memperpendek periode diskon ketika diskon berlangsung?

Ya, Seller bisa memperpanjang dan memperpendek periode diskon selama Diskon Toko berlangsung.

12. Jika stok Diskon Toko habis sebelum periode diskon berakhir, apakah Diskon Toko akan terus berjalan?

Jika stok habis, maka Diskon Toko akan terus berjalan. Namun, sistem akan memperlihatkan tampilan stok habis di sisi pembeli. Jika Seller ingin menambahkan jumlah stok, Seller tidak perlu mengaktifkan diskon kembali.

tokopedia



Terima Kasih

